

LA GARANZIA LEGALE

E' la garanzia relativa a tutti i beni di consumo da te acquistati e copre i difetti di conformità delle auto per un periodo massimo di 24 mesi per acquisti effettuati da privati.

DIFETTO DI CONFORMITA'

Vi è un difetto di conformità quando l'auto acquistata, sempre entro il periodo massimo di 24 mesi (riducibili a 12 in caso di auto usata) dalla data della consegna:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore;
- non possiede le qualità dell'auto che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- non possiede le qualità o non garantisce le prestazioni abituali di un'auto dello stesso tipo che il cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura dell'auto e/o della pubblicità o dell'etichettatura di quell'auto;
- non è idonea all'uso particolare voluto dal consumatore e dichiarato dal venditore.

RIMEDI PREVISTI DALLA LEGGE

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o alla sostituzione, a sua scelta, senza spese, a meno che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via subordinata, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso dell'auto.

Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un "congruo termine" dalla richiesta del consumatore.

COME FRUIRE DELLA GARANZIA LEGALE

Entro due (2) mesi dalla scoperta di un vizio di un prodotto coperto dalla garanzia legale e, in ogni caso, non oltre 26 mesi dalla consegna dell'auto, il cliente potrà contattare **ELEAUTO srl** con le modalità indicate nel libretto di Garanzia Legale di Conformità del venditore ovvero contattando il numero di telefono 02 90119214 oppure inviando una e-mail scrivendo a: assistenza@eleauto.it

Nel caso in cui venga riscontrata l'effettiva sussistenza di un difetto di conformità dell'auto, **ELEAUTO srl** cercherà di risolvere il problema, senza addebitare alcun costo

al consumatore, nel minor tempo possibile e comunque entro un tempo congruo in base al difetto del bene.

RICORDA: i diritti sopraelencati sono riconosciuti dalla legge. Ogni altra garanzia offerta da **ELEAUTO srl** è aggiuntiva e non limita in alcun modo la Garanzia Legale.

COME SEGNALARE EVENTUALI GUASTI

In caso di anomalie e o malfunzionamenti, il cliente consumatore deve segnalare alla **ELEAUTO srl** l'accaduto mettendosi a disposizione per qualsiasi verifica di, dovrà essere individuata l'officina meccanica con i requisiti in grado di analizzare e risolvere il malfunzionamento ed effettuare un preventivo e le prove tecniche del caso e o previste dal produttore del veicolo (diagnosi elettroniche, foto, preventivi, prove su strada, smontaggio componenti) inviando la documentazione all'indirizzo e-mail scrivendo a: assistenza@eleauto.it oppure a mezzo fax 02.90269263

Una volta ricevuta la documentazione, sarà nostra cura effettuare le verifiche in tempi congrui e in ottemperanza al Codice del Consumo assicurando i diritti previsti per legge.

I relativi costi saranno presi in carico solo se le valutazioni daranno esito a un difetto di conformità. Vi ricordiamo di condividere e valutare tutte le lavorazioni preventivate, con **ELEAUTO srl**.

COME INDIVIDUARE UN'AUTOFFICINA

Il cliente potrà individuare un autoriparatore di sua spontanea volontà o su indicazioni dell'azienda venditrice, in ogni caso dovrà comunque avvertire il venditore dell'eventuale malfunzionamento entro 60 giorni dalla scoperta proponendo un rimedio, in caso contrario scaduti 60 giorni dalla scoperta, il consumatore decadrà dal diritto del ripristino del difetto di conformità. In caso di clienti titolari di partita IVA il diritto al ripristino scadrà dopo 8 giorni dalla scoperta.

Si ricorda di non smontare nessun componente se non preventivamente autorizzato da ELEAUTO srl

MANUTENZIONE DEL VEICOLO (Obblighi per non perdere la garanzia)

Effettuare la manutenzione del veicolo secondo le indicazioni e scadenze previste dal costruttore del veicolo, rispettando i tagliandi e le indicazioni di sostituzione di tutti i componenti (di consumo, di trasmissione, oli, meccanica ed elettronica), con componenti originali o equivalenti, come indicato nella nuova BER 461/2010.

eventuali operazioni di pre-consegna effettuate dal venditore, non sostituiranno le scadenze previste dal costruttore del veicolo e non assolveranno il consumatore/acquirente da tale obbligo.

Tali interventi dovranno essere certificati con documenti fiscali riportanti l'indicazione analitica e il dettaglio dei componenti sostituiti, il codice prodotto, eventuali specifiche olii motore e cambio automatico e meccanico, la marca e la quantità, il chilometraggio, in conformità alle normative vigenti.

Conservare la documentazione contabile (fatture/ricevute fiscali) inerente la manutenzione programmata e gli interventi riparativi effettuati sull'autoveicolo come descritto dal costruttore (nuova BER 461/2010).